

ONBEPERKT AMERSFOORT



Inspreken commissievergadering dinsdag 10 februari 2026

Onderwerp: Functioneren Regiotaxi voor doelgroep mensen met beperking.

Beste leden van de Commissie Sociaal,

1. Wij willen graag eerst onze **ervaringen** delen met het huidige functioneren van de Regiotaxi. Gedurende het laatste half jaar, voelen mensen die afhankelijk zijn van deze vervoersvoorziening, zich ernstig geïsoleerd. Ervaringen van 'zeer laat worden opgehaald', zodat het aanvangstijdstip van een voorstelling niet wordt gehaald en er gewacht moet worden tot de pauze om de 2^e helft van de voorstelling nog te kunnen bijwonen, of aankomen op het tijdstip dat je meeting is afgelopen, maken dat je wel heel goed gaat nadenken of je er wel op uit moet gaan. Ook de onzekerheid of je nog wel wordt opgehaald na afloop van je bezoek, maakt ze angstig. Je zult maar afhankelijk zijn van een rolstoeltaxi en deze komt 's avonds laat niet opdagen, daarbij de wetenschap dat een reguliertaxibedrijf met een vrije "op afroep beschikbare rolstoelbus", niet een reële back up is. Je loopt dus het risico dat je niet meer thuis kunt komen. Het leven wordt er niet rooskleuriger van, voor mensen die het betreft. Het rolstoelvervoer is hierbij het meest kwetsbaar.
2. Ook het verschijnsel dat je **hulphond** niet mee mag omdat de chauffeur zijn taxi 'rein' wil houden, komt voor. De centrale stuurt dan wel een andere taxi, maar een uur extra wachttijd is dan niets.
3. Met het opleggen van **sancties** wordt op een merkwaardige manier omgegaan door de vervoerder. Bij te laat komen als de gebruiker al alternatief gevonden heeft of bij afmelden na een 'veel te laat aankomst melding', wordt de rit administratief afgehandeld als 'no show' of 'afgemeld', zodat er geen klacht meer over kan komen en ze buiten het klachtenpercentage blijven. Toch blijft het een wanprestatie, die onder de sancties zou moeten vallen. Dit alles blijkt uit terugmeldingen bij klachten.
4. Het systeem van een vierjaarlijkse **aanbesteding** maakt het lastig voor de continuïteit en kwaliteit. Een goed lopende vervoersvoorziening zoals die bij de vorige vervoerder, raakt volledig ontregeld door wijziging van vervoerder. Een nieuwe vervoerder dient 'hals overkop' over voldoende vervoersmiddelen te kunnen beschikken en evenzeer flexibel en geëngageerd personeel. De ervaring leert dat een huidige krappe arbeidsmarkt daaraan niet positief bijdraagt.

Wij zijn dan ook blij dat er een **voorstel** ligt om andere vervoersmodellen te onderzoeken. Daarbij willen wij vragen om continuïteit en betrouwbaarheid zwaar mee te laten wegen.

En bovenal, evalueer frequent en stuur bij. Streef naar een langdurige relatie van hoge gebruikerskwaliteit. Items als 'marktwerking' en 'duurzaamheid' van een vervoersmiddel, zijn allemaal prima, maar zadel het systeem niet op met politieke statements waar de gebruiker last van krijgt. Als voorbeeld: een vervoersondernemer heeft 2 elektrische auto's nodig om 24 uur dienstverlening te kunnen verlenen vanwege de laadtijd van de accu 's. U dient zich dan wel te realiseren dat het vervoerssysteem duur wordt, wil je een gelijkwaardige vervoerskwaliteit krijgen.

Dank voor uw aandacht.

Bestuur St. Onbeperkt Amersfoort

